

NOTA DE ESCLARECIMENTO

A unidade da Rede Tonin, localizada na cidade de Toledo-Pr, vem publicamente prestar esclarecimentos quanto aos fatos ocorridos pela manhã do dia 10/01/2019. Na referida ocasião, a pessoa identificada por Thiago Moretti compareceu perante as dependências do Posto Tonin portando uma garrafa, padrão de 5 (cinco) litros, parcialmente contendo gasolina, o qual estava visivelmente contaminada com resíduos sólidos e gravou, dolosamente, um vídeo imputando à Rede Tonin a prática de comercialização do referido combustível. O vídeo foi posteriormente postado publicamente em seu perfil na rede social Facebook.

No caso da indevida exposição pelo vídeo publicado, coloca-se que:

- O autor da gravação não apresentou qualquer comprovante de aquisição do combustível no Auto Posto Industrial (Ou Posto Tonin);
- O Referido combustível foi trazido em galão em desacordo com as normas da ABNT NBR 15.594-1: 2008, o que por si só já obstaria o fornecimento da gasolina pelo posto;
- O autor declarou expressamente ao gerente do Posto Tonin e em Rede Social que retirou o combustível do tanque de sua moto, o qual se desconhece os níveis de resíduos do tanque e impurezas pré-existentes;
- O autor foi devidamente orientado a procurar os órgãos de defesa do consumidor PROCON, de fiscalização ANP (Agencia Nacional de Petróleo) e de pleitear judicialmente o ressarcimento de eventuais e supostos prejuízos;
- O Auto Posto Industrial Tonin repudia veementemente a conduta irresponsável perpetrada pelo autor do vídeo, motivo pelo qual tomará as devidas providências judiciais cabíveis em relação ao ataque desleal à sua credibilidade e a indevida exposição negativa de sua imagem.

Importa esclarecer que todos os Postos da Rede Tonin prezam pela máxima satisfação de seus clientes, assim como sempre seguiu estritamente todas as normas regulamentares para comercialização de combustível, jamais possuindo no seu histórico ilibado qualquer ocorrência do gênero, dispondo o estabelecimento de todos os comprovantes que aferem o grau de qualidade e pureza do seu produto.

Por fim, o Auto Posto Industrial coloca-se a inteira disposição do público para esclarecer toda e qualquer dúvida atinente à procedência e qualidade de todos os seus produtos.

Toledo-PR, 14 de janeiro 2019.

Att. Rede Tonin